

# Uanmeldt tilsyn på Torsbo plejehjem 2015

---

## Indledning

På vegne af Byrådet føres tilsyn med, om beboere i plejeboliger modtager den hjælp, pleje, sygepleje og træning, de er berettiget til. Beboere på 24 pladser er omfattet af kommunalt tilsyn.

Tilsynet skal sikre, at den enkelte beboer i sin faktuelle livssituation tilgodeses indenfor rammerne af lovgivningen og det aktuelle serviceniveau.

De faglige, tværfaglige og evt. tværsektorielle indsatser skal afspejle sig i daglig praksis, med rette kvalitet og faglig standard.

Der anvendes en bevidst anerkendende tilgang og der vægtes fokus på udvikling af faglighed, gode sagsgange, den nødvendige faglige dokumentation og hensigtsmæssige rutiner.

## Lovgrundlag

I henhold til Servicelovens §§ 148a og 151, stk. 1-2 og Retssikkerhedslovens § 16 har kommunen pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83 og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder. Tilsynet skal i h.t. Retssikkerhedslovens § 16 endvidere omfatte måden, hvorpå opgaverne udføres.

Som led i tilsynsforpligtelsen efter Servicelovens § 151 stk. 1 skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt besøg på plejehjem m.v., jf. § 192, der er omfattet af lov om almene boliger. Tilsynet omfatter indsatsen over for de beboere, lejere og plejeboligbebyggelser, der modtager kommunale serviceydelser. Tilsynet må ikke varetages af leverandører eller personer, der udfører opgaver på området.

## Yderligere grundlag

Ishøj Kommunes værdigrundlag, politikker og aktuelle kvalitetsstandarder.

## Udfører af tilsynet

De uanmeldte tilsyn gennemføres af leder og medarbejdere fra Bestillerenheden i Center for Ældre og Rehabilitering. I 2015 er tilsynet gennemført af områdeleder Pia Olsen, sundhedskoordinator Lise Jørgensen og uddannelseskonsulent Karin Spedtsberg.

## Form

Tilsynet gennemføres som en stikprøvekontrol.

Metoden, hvorpå tilsynet gennemføres, beslutes af tilsynet.

## Faktuelt om gennemførelsen af det uanmeldte tilsyn

Tilsynet blev gennemført torsdag d. 10. december 2015.

Tilsynet blev indledt med en samtale med lederen af Torsbo. Derefter havde tilsynet en samtale med 2 repræsentanter fra medarbejderne (social- og sundhedsassistenter), og med en beboer.

Tilsynet gik herefter uanmeldt på besøg i begge afdelinger, og havde samtale med det personale, der var tilstede.

## Indhold

Tilsynet skal have fokus på:

Beboerne

- Egen bolig
- Fællesarealerne indendørs
- Udendørsarealer
- Forplejning
- Oplevelsen af plejen
- Social trivsel / aktiviteter / kultur

Ledelse og medarbejdere

- Ændringer i forhold til personalesituation og beboersammensætning siden sidste tilsyn
- Hvordan har ledelsen fulgt op på kritikpunkter fra tidligere besøg
- Udarbejdelse af værdigrundlag
- Efteruddannelse, instrukser og oplæring
- Magtanvendelse og værgemål
- Dialog
- Sygefravær

## Dokumentation og formidling

Tilsynet dokumenterer observationer og anbefalinger. For at understrege lærings – og udviklingsperspektivet i tilsynet, afsluttes tilsynsbesøget med at uddybe anbefalinger med områdelederen.

Områdelederen drøfter tilsynsrapporten med Bruger-/Pårørenderådet.

## Det uanmeldte tilsyn torsdag d. 10. december 2015:

Plejehjemmet består af Afdeling A med 15 almindelige plejehjemspladser og 3 døgnpladser/aflastningspladser.

Og afdeling B – med 9 plejeboliger til borgere med demens og 8 dagshjemspladser ligeledes til borgere med demens.

### Beboere:

#### Beboersammensætning.

Medarbejdere og leder fortæller, at Afdeling B, der er indrettet til borgere med demens, fungerer godt med den beboersammensætning der er.

Medarbejdere og leder fortæller, at på afdeling A er beboernes behov meget komplekse og ligeledes er der mange beboere med udpræget demens.

Lederen påpeger, at det er problematisk at skabe de trygge rammen for disse borgere med demens samtidig med, at der er døgnpladser med hyppig udskiftning af beboere. Samtidig er der beboere, der er dørsøgende, hvilket er et problem, da Køgevejen er nærmeste nabo.

### Pleje og omsorg:

Der arbejdes på begge afdelinger med faste kontaktpersoner, og nyt personale oplæres hos den enkelte beboer af kontaktpersonen inden de ex. kommer i weekendvagt.

Både medarbejdere og ledelse fortæller uafhængigt af hinanden at der arbejdes med udgangspunkt i den enkelte beboeres ressourcer, udfordringer og behov. Beboeren, som tilsynet taler med, fremhæver at han kunne sove længe, komme på indkøb, ændre sine madønsker, og at han føler at alle hans ønsker blev hørt.

I 2015 har det krævet mange ressourcer at indføre FMK (fællesmedicinkort), især på grund af samarbejdet med apoteker og egen læge. Ligeledes er der fortsat udfordringen omkring IT. Denne tid går fra borgerne.

### Hjælpemidler, aktiviteter og træning.

Tilsynet får af både ledelse og medarbejdere fortalt at der i høj grad bliver satset på brug af relevante hjælpemidler herunder teknologihjælpemidler.

Der er mange aktiviteter på plejehjemmet både i huset og "ud af huset". Beboeren fremhæver at han indenfor de sidste 14 dage har været i Tivoli og til 2 julefrokoster. Både leder, personale og beboer fremhæver dog, at der kan være stille i ydertimer – især i weekenden.

Der kommer frivillige på Torsbo, men dette er et område, som vil være i fokus i det kommende år.

### **Personale:**

Personalet fortæller, at de er glade for at arbejde på Torsbo. Det er en god arbejdsplads med en god ånd og alle hjælper alle. Sommeren har dog været en turbulent tid med stor belastning på grund af lederskift. Personalet fortæller, at det er blevet meget bedre nu, efter at den nye leder er startet. Alle medarbejdere har haft samtale med lederen, hvilket de sætter stor pris på.

### Dialog:

Tilsynet oplever at der er en åben dialog mellem medarbejdere og ledere på Torsbo.

### Rekruttering

Det har været let at rekruttere til de ledige stillinger. Der bruges kun uddannede vikarer, som er kendt med plejehjemmets beboere.

### Fravær

Sygefraværet er lidt højt, hvilket bl.a. skyldes den turbulente sommer.

### Kompetenceudvikling

Lederen fortæller, at der i den kommende tid vil være fokus på hvordan den enkelte medarbejder har behov for kompetenceudvikling.

### Magtanvendelse

Der er ikke indberettet brug af magtanvendelse i 2015.

## **Anbefalinger:**

Tilsynet anbefaler at der omkring beboerne arbejdes videre med:

- Mulighed for at skærme borgere med demens på afdeling A mere.
- Mulighed for at sikre udearealet på afdeling A, så beboere uden risiko kan gå ud.

## **Afrunding:**

Tilsynet gik rundt på Torsbo om formiddagen. Begge afdelinger fremstod pæne og rydelige, der var pyntet fint op til jul.

I dagligstuerne var der hyggelig aktivitet med beboere og personale.

Tilsynet blev mødt med stor åbenhed og imødekommenhed overalt i huset og oplevede en fin og ligeværdig dialog mellem borgere og personale.

